

소통 교육







YAMGIZA

나와 상대를 이해하고 일, 관계 갈등이 풀리는 소통 방법을 제시

특징

- 다양한 사례와 롤플레잉을 통한 몰입도 있는 진행
- 나의 소통스타일의 객관화 및 자기인식
- 건강한 관계를 맺도록 도와주는 대화스킬 경험

Keyword

#커뮤니케이션 	#관계관리 	#갈등관리 	#공감전략 
--	--	--	--

기대효과

- 좋은 관계를 맺고 소통을 잘할 수 있는 실질적인 방법 체득화 할 수 있다.
- 자신과 타인에 대한 이해를 통해 인간 관계 역량을 개발한다.
- 우리 조직에 맞는 건강한 관계를 구축할 수 있는 소통 방안을 모색할 수 있다.

교육 현장



콘텐츠금액 기본 인원 20명 77만원(추가 1인당 6,600원)





교육내용및순서	
5m	오리엔테이션 - 조직소통 강사 및 강의 소개
25m	왜 소통이 아닌 불통이 되는가? - 간단한 warm up 게임을 통해 소통의 중요성 이해 - 경험, 가치관, 신념에 따른 소통의 어려움 인식 - 내가 경험한 최고의 말 vs 최악의 말
30m	소통 스타일 진단 - 커뮤니케이션 진단을 통한 객관적 자기인식 - 나의 소통스타일, 인간관계 기술 파악하기 - 나의 커뮤니케이션 스타일 강&약점 분석
30m	소통 유연성 훈련 - 갈등 상황에서 나는 주로 어떤 스타일로 소통하는가 - 갈등 상황에 유연하게 대처하는 전략적 소통 방법 훈련 - 동료의 성향 파악을 통한 소통법
25m	바람직한 소통 전략 - 조직 내 효율적 대화를 위해 바람직한 대화법 - 조직 내 생산적 대화를 위해 피해야 할 대화법 - 공감과 소통을 위한 5가지 소통 전략
5m	마무리 시간 - 공유 및 피드백

심리학적 원인을 바탕으로 효과적으로 설득할 수 있는 설득 커뮤니케이션의 다양한 방법제시하는 과정

특징

- 설득의 과정에서 필요한 실질적인 전략적 스킬과 역량을 배양
- 현업에서 활용할 수 있도록 다양한 사례를 바탕으로
- 설득 커뮤니케이션 스킬을 배양하는 실전적 과정

Keyword

#전략적 스킬 	#실전스킬 	#실전사례 	#커뮤니케이션 
--	--	--	--

기대효과

- 설득을 하기 위해 갖춰야 할 스킬을 습득하여 체득화
- 설득의 과정에서 필요한 커뮤니케이션 능력을 함양
- 과학적 원리에 근거한 설득 현상을 이해하고 설득하는 능력을 배양

교육 현장



콘텐츠금액 기본 인원 20명 77만원(추가 1인당 6,600원)





교육내용및순서	
5m	오리엔테이션 - 설득 커뮤니케이션 강사 및 강의 소개
25m	심리학에서 배우는 설득과 커뮤니케이션 - 설득의 중요성과 이해 - 상대의 심리를 파악하는 방법
25m	말하는 사람에 따라 달라지는 설득 - 설득이 어려운 3가지 이유 - 감정보다 욕구를 다스리는 방법 - 커뮤니케이션에서 요구보다 욕구가 더 중요한 이유
30m	설득의 3가지 실전 스킬 - 베틱하라, 추가하라, 교환하라
30m	설득 실전스킬 - 친밀한으로 다가가는 '미러링(Mirroring)' - YES를 이끌어내는 특별한 화법 - 상대에게 가치를 느끼게 해주는 '의미 있는 양보'
5m	마무리 시간 - 공유 및 피드백

MZ세대에 맞는 동기부여 방법과, 원만한 소통법을 모색하고 코치형 리더로의 성장을 돕는 과정

특징

- 조직내 다양한 갈등 사례를 통해 학습효과를 극대화
- 세대갈등을 해결하는데 중점을 둔 실전적 과정
- 토론식, 참여식 학습을 통해 효과적 방법을 체득화

Keyword

#세대공감 	#리더십 	#조직문화 	#문제해결 
--	---	--	--

기대효과

- MZ세대의 특징을 이해하고 그에 맞는 리더십을 발휘할 수 있다.
- 조직내 다양한 세대가 함께 상생가능한 공감의 인사이트를 습득할 수 있다.
- 세대갈등 유형의 원인을 파악하고 근원적으로 해결할 수 있는 문제 해결법을 적용할 수 있다.

교육 현장



콘텐츠금액 기본 인원 20명 77만원(추가 1인당 6,600원)

교육내용및순서	
5m	오리엔테이션 - MZ세대 소통스킬 강사 및 강의 소개
25m	유능한 리더는 무엇이 다른가 - 요즘 세대가 함께 일하고 싶은 리더 - 꼰대 리더십 진단
25m	세대갈등을 넘어 세대 공감으로 - 세대별 다름의 발견 - 현존하는 직장 내 다양한 세대 이해하기
30m	세대 공감에서 세대 공존으로 - 꼭 알아야 하는 세대 간 차이 - 왜 제가 해야하죠?(의무감 vs 특권의식), - 제 휴가 쓰는건데 문제가 되나요?(집단주의 vs 개인주의)
30m	정서적 소통으로 내편 만들기 - 관계의 99%를 결정하는 공감소통의 법칙 - 상처받지 않게 질책하는 방법 - 의견이 다를때 효과적인 대화법
5m	마무리 시간 - 공유 및 피드백