
하이힐링원 시설이용약관

2022. 03



하이힐링원
HIGH.HEALING.1

[목 록]

제1조 목적

제2조 정의

제3조 적용범위

제4조 약관의 효력 및 변경

제5조 이용시간

제6조 입장제한

제7조 예약신청 및 예약성립

제8조 결제

제9조 예약 취소 및 변경

제10조 이용객 준수사항

제11조 손해배상

제12조 손해배상의 면책

제13조 변상청구

제14조 매매 및 교환 등 금지

제15조 이용제한

제17조 약관변경 및 분쟁조정

제18조 기타

하이힐링원 시설 이용에 관한 약관

제1조(목적)

이 약관은 하이힐링원의 시설을 이용객이 이용함에 있어 이용 절차 및 이에 따르는 책임에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. "고객"이란 하이힐링원원 온라인 및 오프라인에서 예약신청을 한 고객을 말한다.
2. "주중"이란 법정공휴일의 전일(前日)을 제외한 일요일부터 목요일까지를 말한다.
3. "주말"이란 금요일, 토요일 및 법정공휴일의 전일(前日)을 말한다.(임시공휴일은 제외한다.)
4. "동절기"란 12월 1일부터 3월 31일까지의 기간을 말한다.
5. "시설사용료"란 하이힐링원 내에 있는 숙박시설, 치유시설 및 부대시설 등 시설을 사용하는 사람에게 징수하는 비용을 말한다.
6. "프로그램 체험료"란 행위중독예방, 산림교육 및 치유, 힐링 등 하이힐링원에서 운영하는 프로그램을 이용하는 사람에게 징수하는 비용을 말한다.
7. "휴원일"이란 시설물 등의 점검·관리 및 유지·보수를 위한날 과 명절연휴(설날(구정), 추석)에 휴원하는 날을 말한다.

제3조(적용범위)

하이힐링원 시설 이용에 관하여 법령·규칙 및 다른 규정에서 특별히 정한 것을 제외하고는 이 약관에서 정하는 바에 따라 적용한다.

제4조(약관의 효력 및 변경)

하이힐링원 시설 이용에 관한 약관의 효력은 정해진 범위내에서 발생이 되며, 필요에 따라 약관의 내용을 변경할 수 있다.

1. 이 약관은 홈페이지를 통하여 공지함으로써 효력이 발생한다.
2. 하이힐링원은 이 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제1항과 같은 방법에 의해 효력이 발생한다.
3. 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 관계법령 또는 상관례에 따른다.

제5조(이용시간)

하이힐링원 시설의 이용시간은 다음 각 호와 같다.

1. 하이힐링원 시설은 휴원일을 제외하고는 운영한다.
2. 하이힐링원 시설의 기본 운영 시간은 당일 09시부터 18시까지로 한다.
(단, 프로그램 운영 등으로 인하여 운영시간은 변경될수 있다.)
3. 객실의 입실시간은 사용일 15시부터 18시까지이며 퇴실시간은 퇴실일 11시까지로 한다.
(입실시간이 18시 이후에 발생될 경우 사전에 하이힐링원 프로그램운영팀측에 전달한다.)

제6조(입장제한)

하이힐링원 시설의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 입장을 제한하거나 퇴장을 명할 수 있다.

1. 「전염병 예방법」에 따른 법정 전염병이 있는 경우
2. 보호자의 동의를 받지 않은 미성년자일 경우
3. 이용자 스스로의 힘으로 거동이나 프로그램 체험 활동 또는 숙식 해결이 불가능하다고 인정되는 경우. 다만, 보호자가 동행하는 경우는 예외로 한다.
4. 천재지변, 시설의 고장, 기타 부득이한 사유로 하이힐링원 시설 이용이 불가할 경우
5. 공공질서와 미풍양속을 해치는 경우
6. 다른 사람에게 피해를 주거나 위험성이 있는 물품, 위험약물 등을 소지하고 있다고 인정되는 경우.
7. 시설의 장의 허가 없이 이용객을 대상으로 물품의 판매 및 영리행위 등을 목적으로 입장하는 경우.
8. 이 약관 제10조 및 제14조에 의한 준수사항 및 의무사항을 위반할 경우(확인필수)
9. 허위 또는 기타 부정한 수단에 의해 예약을 하였을 경우
10. 그 밖에 시설의 장이 이용객의 안전과 관련하여 입장제한 및 퇴장이 필요하다고 인정하는 경우

제7조(예약신청 및 예약성립)

1. 하이힐링원의 모든 이용 시설은 이메일접수 및 전화상담을 통한 예약을 원칙으로 한다.
2. 예약성립은 예약신청 후 결제유예기간 내에 신용카드, 실시간 계좌이체 등을 통해 이용료 전액의 결제를 완료하여야 하며 그렇지 않을 경우에는 예약신청은 취소된다. (단, 계약 등을 통해 시설 이용을 예약한 단체에 대해서는 협의를 통해 결제 방법을 정한다.)
3. 제1항 및 제2항에도 불구하고 당일 현장 예약의 경우는 현장에서 예약 신청 및 결제할 수 있으며 그 즉시 예약이 성립한다.(단, 이용일은 하이힐링원 상황에 따라 협의를 하는 것으로 한다.)

제8조(결제)

1. 하이힐링원 시설의 이용료 결제는 수입금 관리의 투명성을 위하여 신용카드, 가상계좌, 실시간 계좌이체의 방법으로 하여야 한다. 다만, 당일 현장 방문을 통해 예약하는 경우 등 부득이한 경우에는 현금으로 결제할 수 있다.
2. 시설 이용료는 예약 후 익일 17시까지 납부하여야 예약이 완료된 것으로 본다. 단, 계약 등을 통해 시설 이용을 예약한 단체에 한해서는 사후 이용료 납부가 가능하다.
3. 예약한 자가 제1항의 이용료를 납부하지 않은 경우에는 예약을 취소할 수 있다.

제9조(예약 취소 및 변경)

1. 예약의 취소 및 변경은 하이힐링원측에 전화를 통하여 예약자 본인이 직접 하여야 한다.
2. 예약 취소 및 변경 시에는 일정의 수수료 및 위약금이 발생할 수 있으며 이에 대한 기준은 다음 각 호와 같다.

단, 예약취소로 인해 환급적용이 어려운 식사비에 대해서는 사용예정일로부터 4일전까지는 전액 환급하여야 하며 사용예정일 3일전 이내에 예약을 취소하는 경우에는 예약한 자가 식사비(약 요금의 20%)에 대한 위약금을 부담하여야 한다.

가. 사용예정일로부터 4일전까지 취소하는 경우 : 전액 환급

나. 사용예정일로부터 3일전 ~ 당일 취소하는 경우 또는 취소하지 않은 상태에서 입실하지 않은 경우 : 요금의 80% 환급 (식재료비에 대한 위약금 제외 한 금액)

3. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 예약한 시설을 사용하지 못할 경우에는 위약금을 부과하지 아니할 수 있다.

- 1) 기상재해 등으로 예약자의 이동 또는 진흥원 시설의 접근이 곤란하다고 인정하는 경우
- 2) 하이힐링원 시설의 사정으로 인하여 시설을 사용할 수 없는 경우

제10조(이용객 준수사항)

1. 하이힐링원 시설 이용고객은 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

- 1) 예약자와 입실자는 동일인을 원칙으로 한다.(단, 단체의 경우 담당자를 통하여 객실확인한다.)
- 2) 동일인 확인을 위해 신분증을 지참하여 방문하고, 본인 확인이 되지 않는 경우 이용할 수 없다.
- 3) 객실 내에서는 취사행위(휴대용 가스버너, 전기플레이트 등의 사용)를 할 수 없으며, 발견될 시에는 퇴실을 명할 수 있다.
- 4) 개인 세면도구(수건, 칫솔, 치약, 샴푸, 비누 등)를 제공하지 않으므로 이용객이 지참하여야 한다.
- 5) 이용 시설물 훼손, 분실에 대한 책임은 이용객이 진다.
- 6) 음주, 무분별한 오락 및 고성방가 등 다른 이용객에게 불쾌감을 주는 행위에 대하여 적발 시 퇴실을 명할 수 있다.
- 7) 객실내에서는 금연이며, 지정된 장소에서 흡연을 하여야 하며, 이를 어기는 행위에 대하여서는 퇴실을 명할 수 있다.
- 8) 입실(14:00-18:00) 및 퇴실 시간(11:00까지)을 준수하고, 18시 이후에 도착할 경우에는 사전에 프로그램 운영팀으로 연락을 하여야 한다.
- 9) 쓰레기는 지정된 장소에 분리 수거하고, 다음 손님을 위하여 퇴실시간을 준수하여야 한다.
- 10) 부득이한 사정으로 입실 및 퇴실시간을 초과할 경우 사전에 하이힐링원 프로그램 운영팀으로 알려주어야 한다.
- 11) 예약한 방을 타인에게 양도, 양수, 교환, 매매할 수 없으며, 적발될 시에는 퇴실조치를 명할 수 있다.
- 12) 시설물의 보호와 사용자의 안전을 위해 적정인원을 초과하여 입실할 수 없다.
- 13) 하이힐링원 내에는 반려동물, 혐오동물 등을 동반하고 입장할 수 없으며, 적발될 시에는 강제로 퇴장 시킬 수 있다. 단, 장애인 보조견 및 훈련견의 경우 보조견 표지를 부착할 경우 입장이 가능하다.
- 14) 시설물 내 공공물품, 전기, 물 등을 아껴서 사용하여야 한다.

-15) 출입금지 구역 및 정해진 등산로 이외의 길로 출입을 금한다.

2. 하이힐링원은 제1항의 이용객 준수사항을 고객이 볼 수 있는 곳에 부착 및 비치하여야 한다.
3. 이용객 준수사항을 이행하지 않는 경우에는 퇴장을 명령할 수 있다.

제11조(손해배상)

1. 시설 관리 소홀 등 하이힐링원의 귀책사유로 인하여 발생한 이용객에 대한 손해는 하이힐링원이 가입한 영업배상보험에서 정한 바에 따라 배상한다.
2. 귀중품을 고객센터에 보관하지 않고 발생한 도난사고에 대하여는 하이힐링원에서 책임을 지지 않는다.
3. 이 약관에서 명시되지 않은 사항 또는 해석에 관하여 다툼이 있는 경우 하이힐링원과 이용객이 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 않는 경우에는 민법, 상법 등 관계법령 및 공정 타당한 일반관례에 따른다.

제12조(손해배상의 면책)

다음 각 호의 어느 하나에 의하여 발생하는 피해에 대하여 하이힐링원은 배상 책임을 지지 아니한다.

1. 천재지변 또는 이와 유사한 사태로 발생하는 피해
2. 전쟁, 폭동소요 등으로 발생하는 피해
3. 법령에 의한 명령이나 강제집행 등으로 발생하는 피해
4. 하이힐링원의 귀책사유를 입증하지 못할 경우
5. 이용객 본인의 고의 또는 과실로 인한 피해

제13조(변상 청구)

1. 하이힐링원 시설 이용객의 귀책사유로 인해 하이힐링원 시설이 파손되거나 집기를 훼손·분실하는 등의 경우 이용객은 이를 원상회복 시켜야 한다.
2. 제1항을 위해 고객은 시가에 상당하는 금액으로 변상하여야 한다. 다만, 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인하여 훼손·분실한 경우에는 그러하지 아니하다.

제14조(매매 및 교환 등 금지)

1. 이용자는 제3자에게 객실의 전부 또는 일부를 전대하여 입주 및 이용권을 양도하거나 객실을 다른 객실과 교환, 기타 매매행위 등을 해서는 안된다.

제15조(이용 제한)

1. 하이힐링원 에서는 이용객이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예약취소, 퇴실조치 및 회원권한 상실 또는 1년간 하이힐링원 시설 이용을 정지(이하 "예약 취소 등" 이라 한다)할 수 있다. 다만, 제1호의 경우에는 예약 취소를 하여야 한다.

- 1) 하이힐링원 시설 예약사항을 타인에게 매매, 교환 등을 한 경우
- 2) 이용객 준수사항 및 이용약관에서 정한 사항 등을 이행하지 않는 경우
- 3) 예약 후 사전 취소 없이 사용하지 않는 경우가 3회 이상인 경우
- 4) 별도 프로그램 등을 이용한 비정상적인 방법으로 하이힐링원 시설 예약을 한 경우
- 5) 기타 하이힐링원 시설의 이용과정에서 부당한 행위를 하거나 물의를 일으킨 경우

2. 제1항의 각 호의 사유로 인해 예약이 취소되는 경우에도 위약금 처리는 본 약관 제11조제2항을 준용한다.

제16조(약관 변경 및 분쟁조정)

① 본 약관의 내용은 회사의 영업환경의 변화 등 기타 다른 사정에 따라 변경될 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용 예정일 및 개정사유 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 공지한다.

1. 인터넷 홈페이지 내 게시
2. SNS
3. e-mail

② 이용객에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지한다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 알기 쉽도록 표시한다.

③ 본 약관과 관련된 법적인 분쟁의 발생 시에는 민법 규정 및 민사소송법상의 관할 규정에 따른다.

제17조(기타)

이 약관에 명시되지 않은 사항 또는 이 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 당사자간 합의에 의해 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따른다.

부 칙(2022. 3. 20.)

제1조(시행일)

이 약관은 발행한 날부터 시행한다.

제2조(경과조치)

이 약관 시행 이전에 행해진 하이힐링원 시설의 이용과 예약·결제 시스템 및 홈페이지 구축 전에 이루어진 사항에 대해서는 이 약관에 의한 것으로 본다.