

# 산림힐링재단 이용 요금 운영 정책

제정 2022. 05. 23.  
 개정 2023. 09. 04.  
 개정 2024. 04. 02.  
 개정 2024. 04. 19.  
 개정 2024. 10. 14.  
 개정 2025. 02. 28.

## 1. 이용요금

### 1) 숙박

#### - 객실 및 청소 요금

(단위 : 원, VAT포함)

| 구분 | 형태                 | 객실인원 |    | 정상가 |         | 비고             |
|----|--------------------|------|----|-----|---------|----------------|
|    |                    | 정원   | 최대 | 단위  | 금액      |                |
| 객실 | 스탠다드(Standard)     | 2명   | 3명 | 1박  | 70,000  | 총 18개 객실 보유    |
|    | 디럭스(Deluxe)        | 4명   | 6명 | 1박  | 140,000 | 총 17개 객실 보유    |
|    | 정원 외 인원 추가 (침구 기준) |      |    | 1채  | 10,000  |                |
| 청소 | 스탠다드(Standard)     |      |    | 1회  | 20,000  | 3박 이상시 1회 무료제공 |
|    | 디럭스(Deluxe)        |      |    | 1회  | 40,000  |                |

\* 배상물품 및 배상금액은 숙박시설 이용 약관 기준 참고

### 2) 식사

(단위 : 원, VAT포함)

| 구분 | 단위 | 금액     | 영업시간          | 연령별 적용금액     |      |                    | 비고 |
|----|----|--------|---------------|--------------|------|--------------------|----|
|    |    |        |               | 0~3세         | 4~6세 | 7세이상               |    |
| 조식 | 1인 | 8,800  | 08:00 ~ 09:00 | 무료<br>(36개월) | 50%  | 100%               |    |
| 중식 | 1인 | 12,000 | 12:00 ~ 13:00 |              |      |                    |    |
| 석식 | 1인 | 12,000 | 18:00 ~ 19:00 |              |      |                    |    |
| 특식 | 1인 | 20,000 | 석식만 운영        |              |      |                    |    |
|    |    | 25,000 |               |              |      | 20명 이상<br>(사전예약필수) |    |

### 3) 프로그램

#### - 프로그램 이용요금

(단위 : 원, VAT포함)

| 구분 | 프로그램              | 단위     |         | 금액      | 비고             |
|----|-------------------|--------|---------|---------|----------------|
|    |                   | 인원     | 운영시간    |         |                |
| 단체 | 어울림해먹테라피, 어울림투어   | 30명 이내 | 90~120분 | 600,000 | 30명이상<br>분반 운영 |
|    | 아로마테라피 등 17개 모듈   |        | 90분     |         |                |
|    | 상기 19개 모듈 인원추가    | 1명     |         | 20,000  |                |
|    | 달빛모닥불             | 30명 이내 | 90분     | 250,000 | 재료분리           |
| 개인 | HRV기기검사 or 바이브라검사 | 1인     | 10분     | 11,000  | 음료쿠폰제공         |
|    | 어울림해먹테라피          | 1인     | 60~90분  | 22,000  | 상시오픈           |
|    | 우드버닝, 아로마테라피      | 1인     | 60분     |         |                |

- 주) 1. 달빛모닥불 프로그램 운영 시 기본 계절별 음료제공  
 2. HRV기기검사 및 바이브라검사 프로그램 운영 시 카페반디 음료쿠폰(1장/인) 제공  
 3. 모든 프로그램 재료비는 별도이며, 개인은 3일전 예약일 경우에 한하여 운영

- 프로그램 운영현황 (초등학생 이상 이용 가능)

| 구분            | 프로그램   | 단체     | 개인       |
|---------------|--|--------|----------|
| 어울림 (8)       | 어울림해먹테라피, 체질별산림치유, 포레스트클레식, 숲속근충탐사대, 어울림투어, 탄소중립첫걸음, 섬지골피크닉, 달빛모닥불 | 모두 가능  | 어울림해먹테라피 |
| 테라피 (4)       | 힐링툴테라피, 아로마테라피, 브레인체조, 힐링오케스트라                                     | 모두 가능  | 아로마테라피   |
| 디톡스 (3)       | 도전중독타파, 도전힐링벨, 디톡스첼렌지  | 모두 가능  |          |
| 체 힘 (5)       | 우드버닝, 공드림, 쿠킹클래스, 리틀포레스트, 컬러아로마비누                                  | 모두 가능  | 우드버닝     |
| 심 리 (2)       | HRV기기검사, 바이브라검사  | 모두 가능  |          |
| 총5개 분야 22개 모듈 |  | 22개 모듈 | 3개 모듈    |

※ 달빛모닥불 산불조심기간 미운영(「산림보호법」 제31조 제3항 1/24-5/15, 11/1~12/15)

- 프로그램 재료비

(단위 : 원, VAT포함)

| 프로그램      | 단위     | 금액     | 내용          | 비고            |          |
|-----------|--------|--------|-------------|---------------|----------|
| 우드버닝      | 1인     | 11,000 | 원목도마        |               |          |
| 공드림       | 1인     | 11,000 | 목공재료        |               |          |
| 아로마테라피    | 1인     | 11,000 | 아로마롤온 및 편백볼 |               |          |
| 쿠킹클래스     | 1인     | 11,000 | 식재료         |               |          |
| 리틀포레스트    | 1인     | 22,000 | 분경 재료       |               |          |
| 컬러아로마비누   | 1인     | 15,000 |             |               |          |
| 섬지골피크닉    | 1인     | 16,500 | 도시락         |               |          |
| 달빛<br>모닥불 | 고구마/감자 | 모듈     | 70,000      | 10kg 박스       | 제철 상품 제공 |
|           | 마시멜로   | 모듈     | 5,000       | 150g 봉 및 나무꼬지 |          |

4) 대관 (1시간 기준)

(단위 : 원, VAT포함)

| 프로그램   | 규모             |      | 금액      | 대여비품                    |
|--------|----------------|------|---------|-------------------------|
|        | m <sup>2</sup> | 수용인원 |         |                         |
| 컨퍼런스홀  | 284.0          | 120  | 150,000 | - 컴퓨터, 빔, 스크린, 마이크 등    |
| 단풍원    | 295.6          | 89   | 100,000 | - 마이크, 스피커              |
| 쿠킹스튜디오 | 119.8          | 36   | 150,000 | - 썰크대, 인덕션, 오븐 등 집기류 일체 |
| 플렉스룸   | 226.5          | 68   | 100,000 | - 노트북, 빔, 스크린, 마이크 등    |
| 인문치유실  | 82.6           | 25   | 100,000 |                         |
| 산수원    | 82.9           | 25   | 80,000  | - 스피커, 좌식테이블            |
| 기획전시실  | 96.69          | 29   | 100,000 | - 노트북, 빔, 스크린, 마이크 등    |
| 미술치유실  | 124.4          | 37   | -       | - 우드버닝 전용공간으로 대관불가      |

## 2. 운영정책

### 1) 무료이용대상 (객실, 식사, 프로그램 일체)

|           |  |
|-----------|--|
| 사회공헌사업 대상 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사회공헌사업대상</li> <li>- 한국청소년활동진흥원 '사회적배려대상' 기준</li> <li>- 사회복지기관에 속한 아동·청소년 및 성인</li> <li>- 학교 인터넷/게임/도박 중독 고위험 청소년</li> <li>- 기타 사회적 배려가 필요하다고 판단되는 기관·단체</li> <li>- 사회공헌사업 참여대상 차량기사(숙식 무료제공)</li> </ul> |
| 재직 임직원    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 산림힐링재단 재직 임직원</li> <li>- 년 4박 객실에 한함</li> </ul>   |
| 마케팅/홍보    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 마케팅/홍보 및 사전답사</li> <li>- 고객사 사전답사체험 및 마케팅 일환 체험 이벤트</li> </ul>  |

주) 1.사회공헌사업대상 中 공모사업 외 및 마케팅/홍보/사전답사의 경우 부이사장 결재 필요

### 2) 할인율

| 구분 | 해당기준    | 할인율                |        |      | 비고  |         |
|----|---------|--------------------|--------|------|-----|---------|
|    |         | 객실/대관              | 식음     | 프로그램 |     |         |
| 단체 | 사회적배려기관 | 사회공헌사업대상 기관·단체     | 20%    | 10%  | 10% | 증빙서류 확인 |
|    | MOU     | MOU체결 기관·단체        |        |      |     |         |
|    | 폐광지역    | 폐광지역 소재 기관·단체      |        |      |     | 증빙서류 확인 |
|    | 에이전시    | 여행사, 대행사, 에이전시 등   |        |      |     |         |
|    | 특별할인    | 재단운영 등 필요한 경우      | 최대 30% | 10%  | 20% | 부이사장 결재 |
| 개인 | 재단/협력업체 | 재단 및 협력업체 재직 임직원   | 30%    | 10%  | 20% | 본인포함    |
|    | MOU     | MOU기관 임직원(본인포함 4명) | 20%    | 10%  | 10% | 증빙서류 확인 |
|    | 폐광지역    | 폐광지역 주민(본인포함 4명)   |        |      |     |         |
|    | 외부강사    | 프로그램 외부강사(강의연계)    | 30%    | 무료   |     |         |

주) 1. 프로그램 참여시 재료비는 할인제외

2. 외부강사의 경우 강의와 무관하게 방문 시 객실20%, 식음10%, 프로그램10% 할인율 적용

### 3) 환불규정 (위약금)

- ① 고객이 상품(숙박, 프로그램, 식사, 대관 등) 예약을 취소하거나 변경 시에는 다음과 같은 위약금 부과기준에 따라 위약금을 청구함
- ② 예약한 자가 예약사항을 취소한 경우 「소비자기본법」 제12조 및 소비자분쟁해결 기준에 따라 아래와 같이 환불기준 적용

③ 환불기준표

소비자의 책임으로 인한 계약 해지

| 구분                | 내용   |
|-------------------|--|
| 이용취소              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예약당일 취소 : 위약금 없음</li> <li>• 사용예정일 5일 전까지 취소 : 위약금 없음</li> <li>• 사용예정일 4일 전까지 취소 : 상품금액 20% 위약금</li> <li>• 사용예정일 3일 전까지 취소 : 상품금액 30% 위약금</li> <li>• 사용예정일 2일 전까지 취소 : 상품금액 50% 위약금</li> <li>• 사용예정일 1일 전까지 취소 : 상품금액 70% 위약금</li> <li>• 사용 당일 24시 전까지 취소 : 상품금액 80% 위약금</li> <li>• 사용 당일 24시 이후 및 No-show : 상품금액 100% 위약금</li> </ul>  |
| 감염병 / 천재지변 / 기후변화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 상품 예약 취소 또는 변경이 기후변화 및 천재지변으로 고객이 시설로 이동 또는 상품 이용이 불가능하다고 판단되는 등 고객 자신의 귀책사유 아닌 이유로 인한 것이라고 인정될 시에는 위약금을 청구하지 않고 예약금을 환급합니다. 이때 기후변화 또는 천재지변으로 상품 이용이 불가능한 경우는 기상청이 강풍·풍랑·호우·대설·폭풍해일·지진해일·태풍·화산주의보 또는 경보를 발령한 경우로 한정됩니다.</li> <li>• 1급 감염병(「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제2 조제 2호에 따른 1급 감염병을 의미합니다) 발생으로 인하여 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 고객이 예약변경을 요청하는 경우 위약금 없이 예약을 변경처리 하며, 취소하는 경우 위약금을 청구하지 않고 예약금을 환급합니다. 단, 예약변경의 경우 예약이 가능한 경우로 한합니다.</li> <li>• 시설폐쇄·시설 운영 중단 등 행정명령이 발령되어 시설을 이용할 수 없는 경우</li> <li>• 예약 후 재단이 위치한 지역 또는 고객의 거주(출발)지역이 특별재난지역으로 선포되어 시설을 이용할 수 없는 경우</li> <li>• 이동 수단(항공기 등) 이용이 불가능하여 시설을 이용할 수 없는 경우</li> <li>• 예약 후 필수 사회·경제활동 이외의 활동이 사실상 제한(사회적 거리두기 3단계 및 이에 따르는 조치) 되어 시설을 이용할 수 없는 경우</li> <li>• 고객이 1급 감염병에 걸려 시설을 이용할 수 없는 경우(감염 확인 후 격리 기간에 한한다)</li> <li>• 재단은 1급 감염병의 발생으로 인하여 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 고객이 예약변경을 요청하는 경우 위약금 없이 예약을 변경처리 하며, 취소하는 경우 제1항에 따른 위약금을 50% 감경하여 적용합니다. 단, 예약변경의 경우 예약이 가능한 경우로 한합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 예약 후 재단이 위치한 지역에 재난 사태가 선포되어 예약을 이행하기 상당히 어려운 경우</li> <li>2. 예약 후 숙박지역에 감염병 위기 정보 심각 단계가 발령되고 정부의 여행 취소·연기 및 이동자제 권고(사회적 거리두기 2단계 및 2.5단계 조치) 등으로 예약을 이행하기 상당히 어려운 경우</li> </ol> </li> </ul> |

※ 이용 상품의 예약금이 있으면 위약금 규정에 따라 비율로 공제 후 환급하며, 예약금 없을 시 위약금 비율로 위약금을 청구한다.

### 사업자의 귀책 사유로 인한 계약 해제

재단의 귀책사유로 인한 상품 계약 해지 시 위약금은 소비자의 책임으로 인한 계약 해지와 같은 일자의 위약금으로 동일하게 적용한다.

### 3. 행정사항

가. 이용요금의 적용은 객실 리모델링 공사완료 후인 2025년 4월 1일부터 재단 시설을 이용하는 단체 및 개인고객에 적용 예정