

# ❄ 하이힐링원 이용 안내 ❄

문의 033-370-7777 (운영 시간 08:00-22:00)  
객실전화로는 '0번'을 누르시면 안내 데스크로 연결됩니다.



## 입퇴실 및 숙박

- 체크인 **오후 3시** / 체크아웃은 익일 **오전 11시 까지**
  - ※ 지연 퇴실 시, 추가요금이 발생합니다. (데스크 문의)
- 객실 내 TV, 인터넷이 설치되어 있지 않습니다.
- 정원 외 인원 추가 시, 1인당 10,000원 비용이 추가됩니다.
- 기본 제공 침구류 외 추가 시, 1채(이불,요,베개)당 10,000원 비용이 추가됩니다.
- 안내데스크에서 수건 대여가 가능합니다. (1장당 1천원)
- 객실키 분실 시, 재발급을 위해 1개당 10,000원 비용이 발생합니다.
- 퇴실 전, 다음 고객을 위해 발생된 쓰레기는 한 곳에 모아주시기 바랍니다.



## 편의시설

- 식사는 본관5층 그린테리아에서 가능합니다. (석식 18:00-19:00 / 조식 08:00-09:00)
- 하이힐링원 식당 내부 음식의 개별적 반출을 금지하고 있습니다.
- 카페반디는 09:00-18:00 운영됩니다. \*월요일 휴업
- 트램펄린은 09:00-18:00까지 이용가능 합니다. (데스크 문의) \*동절기(11-3월) 16:00까지 운영
- 보드게임, 스포츠용품 등 놀이도구 대여가 가능합니다. (데스크 문의)



## 주의 및 기타사항

- 하이힐링원 내 음주 및 흡연을 금지하고 있습니다. \*흡연은 지정된 흡연부스에서만 가능
- 하이힐링원 내 취사가 불가합니다. \*식사 추가 시, 데스크 문의
- 하이힐링원은 애완동물 동반이 불가한 공간입니다.
- 외부 활동 시, 야생동식물에 주의하시기 바랍니다. (뱀, 멧돼지, 벌, 옷나무 등)
- 하이힐링원 내 기물 파손 시, 비용이 청구될 수 있습니다.
- 귀중품은 개인적으로 보관하시고 분실 시, 당사가 책임지지 않음을 양지 바랍니다.